



Le Têtard.be



Bébés nageurs



Natation



Aquafitness



Stages

CONDITIONS
GENERALES DE VENTE
& PRIVACY POLICY

LE TETARD SPRL
BE08 363 93 28 7
CHAUSSEE DE LOUVAIN 490
1380 LASNE

CONDITIONS GENERALES

CONDITIONS GENERALES APPLIQUABLES A PARTIR DU 15/2/2018

Les présentes conditions générales sont disponibles sur le site internet de la SPRL **LE TÊTARD** à savoir : <http://www.letetard.be/uploads/pdf/cgv-letetard-fr.pdf>. Un lien vers ces conditions générales figure dans les e-mails d'enregistrement et de confirmation d'inscription. L'utilisateur peut également les obtenir sur simple demande par courrier ou par e-mail.

PREAMBULE

Ces conditions ne concernent exclusivement que les utilisateurs. L'utilisateur qui souhaiterait acheter sur le site, par courrier ou par téléphone déclare avoir la pleine capacité juridique. Toute personne frappée d'incapacité notamment au sens de l'article 1123 et suivant du Code civil ne peut en aucune façon acheter sur le site, par courrier ou par téléphone. La consultation de l'offre et des services est alors sous la responsabilité de son représentant légal. Ce représentant légal est tenu de respecter les présentes stipulations. En tout état de cause, lors de la transmission de données personnelles, le représentant légal devra compiler lui-même le formulaire d'inscription ou autoriser expressément la personne qu'il représente à remplir ledit formulaire, les stipulations relatives aux données personnelles telles que prévues à l'article 7 ci-après trouvant bien entendu application. Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le site. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en Belgique.

ARTICLE 1: OBJET

1.1. Les présentes conditions concernent toute prestation effectuée par la SPRL **LE TÊTARD**, inscrite à la Banque carrefour des entreprises sous le numéro BE 0836.393.287, dans le cadre de son activité professionnelle ou en exécution de son objet statutaire et s'appliquent à tout achat sur le site et/ou par téléphone sur le territoire belge. Elles visent à définir les modalités d'achat entre **LE TÊTARD** et l'utilisateur, de l'inscription, en passant par le paiement et la prestation de service. Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le site.

ARTICLE 2 : L'INSCRIPTION AUX COURS

2.1. Création du compte client

2.1.1. L'utilisateur a la possibilité d'effectuer son inscription en ligne, par e-mail et par téléphone. La demande d'inscription ne peut être enregistrée que si l'utilisateur s'est clairement identifié au travers de son compte client.

2.1.2. La création du compte client peut être réalisée par l'utilisateur via le site internet.

2.1.3. La création du compte client peut être réalisée par le prestataire en cas de demande d'inscription effectuée par téléphone.

2.2. Demande d'enregistrement

2.2.1. Une fois identifié, l'utilisateur formule une demande d'enregistrement en sélectionnant l'activité et l'horaire de son choix. L'encodage et le traitement cette demande seront effectués par le prestataire.

2.2.2. L'utilisateur reçoit alors un **e-mail automatique de réception de la demande**. Toutefois, le prestataire se réserve le droit de refuser de donner suite à cette demande entre autres pour les motifs suivants : non-respect des conditions générales, factures antérieures impayées, non-respect des règlements d'ordre intérieur en vigueur dans les établissements fréquentés, etc.

2.2.3. Le prestataire fera alors parvenir à l'utilisateur un **récapitulatif tarifé de la demande d'enregistrement** par e-mail. L'utilisateur pourra alors confirmer son inscription par paiement effectué conformément à l'article 4 des présentes conditions générales.

2.2.4. Les limites d'âge - minimum et maximum - définies pour chacune des prestations doivent être attentivement respectées. L'âge de l'utilisateur sera vérifié au premier jour de la prestation de services. Toutefois, une différence de trois mois maximum peut être tolérée en fonction de la prestation concernée (à la discrétion de l'école « Le Têtard »). Dans le cas d'une telle tolérance, l'inscription en ligne à la prestation visée sera automatiquement acceptée (sans avertissement). En cas d'impossibilité d'inscription en ligne, une dérogation exceptionnelle pourra être accordée discrétionnairement, sur demande expresse, adressée à l'école « Le Têtard » par tout moyen de communication. Une réponse positive à celle-ci n'engagera toutefois nullement la responsabilité de l'entreprise en cas d'inadéquation des facultés physiques, mentales et sociales de l'enfant avec celle du groupe en question.

2.3. Confirmation d'inscription

2.3.1. La réception du paiement effectué conformément aux prescrits de l'article 4 des présentes conditions générales, ou la réception de la preuve de celui-ci constitue l'acceptation de l'offre par l'utilisateur. Le prestataire fera alors parvenir **la confirmation d'inscription** par e-mail qui permettra à l'utilisateur de commencer à suivre les prestations de service du prestataire.

2.3.2. Toute acceptation de l'offre émise par le prestataire emporte l'acceptation des présentes conditions générales, des prix ainsi que des descriptions des prestations de service.

2.4. Une somme forfaitaire de 20€ correspondant aux frais de gestion sera demandée à l'utilisateur pour toute demande de modification d'inscription à une activité qui a débuté.

ARTICLE 3 : PRIX

3.1. Les prix applicables sont ceux indiqués sur le site www.letetard.be au jour de la demande d'enregistrement.

3.2. Les prix sont affichés TVA incluse et arrondis à deux décimales.

3.3. Toute différence de prix figurant sur un autre canal de communication ne pourra être prise en compte.

3.4. Les prix sont indiqués en euros et sont versés sur le compte bancaire de la SPRL **LE TÊTARD**.
IBAN : BE 83363088170515 BIC : BBRUBEBB

3.5. Les prix comprennent la TVA applicable au jour de la demande d'enregistrement. Tout changement de taux applicable sera automatiquement répercuté sur les prix des prestations.

3.6. Le prestataire se réserve le droit de modifier les prix à tout moment et entre autres en cas de situation de force majeure ou de nécessité économique et commerciale.

3.7. Tout changement de prix sera applicable sur toute nouvelle inscription.

3.8. Une réduction est accordée pour un utilisateur titulaire d'un compte client inscrivant plusieurs participants simultanément à un même lieu d'activités. La réduction est octroyée conformément aux points 3.8.1. à 3.8.3.

3.8.1. Cours mini-collectifs : cette réduction s'élève à 5% du prix d'inscription à partir du deuxième élève. Cette réduction ne se cumule pas avec la réduction des cours privés et avec la réduction en cas d'inscriptions multiples à des stages.

3.8.2. Cours privés

3.8.2.1. Individuels: cette réduction s'élève à 5% du prix d'inscription à partir du deuxième élève.

3.8.2.2. Groupe: cette réduction s'élève à 50% du prix d'inscription à partir du deuxième élève.

3.8.3. Stages : cette réduction s'élève à 10€ par semaine à partir du deuxième élève.

3.9. Le prestataire se réserve le droit de proposer des formules exclusives (cours ponctuels ou abonnements) aux utilisateurs pour les périodes de son choix.

ARTICLE 4 : PAIEMENT

4.1. Modes de paiement

Les paiements sont exclusivement réalisés au choix du client selon les modes de paiement suivants :

4.1.1. par virement sur le compte bancaire du prestataire à savoir IBAN : BE83363088170515, BIC : BBRUBEBB.

4.1.2. par l'outil de paiement en ligne « Stripe ». Cet outil est accessible via le compte client. Attention, l'utilisation de l'outil Stripe engendre des frais transactionnels additionnels pour le client.

4.2. Echéances de paiements

Les paiements sont à réaliser aux dates indiquées dans **l'email récapitulatif tarifé de la demande d'enregistrement et sur le compte client.**

4.3. Non-respect des échéances de paiement.

4.3.1. Le non-paiement de l'acompte (si applicable) entraîne l'annulation de l'inscription du client.

4.3.2. Le non-paiement du premier solde (si applicable) entraîne l'annulation de l'inscription du client et la perte de l'éventuel acompte versé.

4.3.3. En cas de non-paiement du deuxième solde, le prestataire se réserve le droit, de plein droit et sans mise en demeure préalable, de résoudre le contrat aux torts exclusifs de l'utilisateur ou de suspendre totalement ou partiellement l'exécution de toute obligation découlant dans son chef du contrat, et ce, sans préjudice de son droit à l'indemnisation du dommage subi. Le montant dû sera de plein droit et sans aucune mise en demeure préalable augmenté d'une indemnité forfaitaire de 15 % du montant restant dû avec un minimum de 50€. Un intérêt de 2,75 % l'an sera réclamé sur les montants exigibles.

ARTICLE 5 : RETARDS, ABSENCES, RESILIATION ET DROIT DE RETRACTATION PAR L'UTILISATEUR

5.1. Formule d'abonnement

5.1.1. Absence signalée au bureau

L'absence d'un utilisateur à un cours doit être signalée au bureau exclusivement par les moyens suivants:

- Via le compte client (bouton « communiquer une/des absences »)
- Via un courrier électronique à l'adresse suivante : contact@letetard.be
- Via S.M.S. au +32 486 305 805
- Via un appel téléphonique au +32 486 305 805 (si pas de réponse au téléphone, seul un message vocal sera accepté)

Par période d'abonnement, **les deux premières absences d'un utilisateur signalées au bureau avant le début de l'activité** pourront faire l'objet d'une déduction (note de crédit sur le compte client pour un achat futur) ou d'un remboursement (à la demande du client), à hauteur de **50% du prix réel du cours**. Dans le cas d'une inscription multiple bénéficiant d'une réduction, la déduction correspondra donc à 50% du prix moyen par élève par cours.

Si une inscription est réalisée après la moitié de la période, le nombre d'absences signalées qui seront déduites ou remboursées à hauteur de 50% du prix réel du cours, est ramené à un.

Toutes autres absences signalées, au-delà des deux premières, ne pourront pas faire l'objet d'une déduction ou d'un remboursement.

Après réception de l'email de confirmation de réception de l'absence signalée, le prestataire se réserve le droit de réattribuer l'activité concernée à un autre client sans que cette attribution ne soit constitutive d'une faute dans le chef du prestataire.

5.1.2. Absence non signalée au bureau

L'absence **d'un utilisateur** à un cours du prestataire **ne pourra pas** faire l'objet d'un remboursement ou d'une déduction si elle n'a pas été **signalée au bureau avant le début du cours par les modes de preuve suivants**:

- Via le compte client (bouton « communiquer une/des absences »)
- Via un courrier électronique à l'adresse suivante : contact@letetard.be
- Via S.M.S. au +32 486 305 805
- Via un appel téléphonique au +32 486 305 805 (si pas de réponse au téléphone, seul un message vocal est accepté)

5.1.3. Résiliation

La résiliation d'un abonnement, préalablement confirmé, peut être réalisée au moyen des modes de preuve suivants :

- Via le compte client (bouton « demander l'annulation de ce cours »)
- Via un courrier électronique à l'adresse suivante : contact@letetard.be
- Via S.M.S. au +32 486 305 805
- Via un appel téléphonique au +32 486 305 805 (si pas de réponse au téléphone, seul un message vocal est accepté)

Les prestations comprises entre la date de confirmation d'inscription et la date de résiliation (la date de réception faisant foi) restent exigibles. Les prestations comprises entre la date de résiliation et le dernier cours réservé restent exigibles à hauteur de 50% du prix réel des cours, majorées de 50€ par abonnement annulé.

5.1.4. Droit de rétractation

L'utilisateur a le droit de notifier par lettre recommandée à l'entreprise qu'il renonce à l'achat, sans pénalités et sans indication de motif, dans les 14 jours calendrier à dater du lendemain du jour de la conclusion du contrat de service.

L'utilisateur ne dispose pas du droit de renoncer à l'achat lorsque la prestation de service a commencé, avec l'accord de celui-ci, avant l'échéance des 14 jours à dater du lendemain du jour de la conclusion du contrat de service

5.2. Formule de rendez-vous

Absence signalée au bureau

L'annulation ou l'absence à un cours sur rendez-vous par l'utilisateur doit être signalée au bureau minimum 24 heures avant le début du cours par les modes de preuve suivants:

- Via le compte client (bouton « demander l'annulation de ce cours »;)
- Via un courrier électronique à l'adresse suivante : contact@letetard.be
- Via S.M.S. au +32 486 305 805
- Via un appel téléphonique au +32 486 305 805 (si pas de réponse au téléphone, seul un message vocal est accepté)

Si ce délai de 24heures n'est pas respecté, l'absence est considérée comme abusive et le client ne sera pas remboursé.

5.3. Formule de stage

5.3.1. Retards et absences

En cas de retard ou d'absence, les parents sont invités à prévenir immédiatement l'école « Le Têtard » par tout moyen, afin de pouvoir prendre les dispositions nécessaires et de ne pas perturber l'activité en question.

Après la fin d'une journée de stage (voir l'heure de fin de garderie le cas échéant), l'enfant n'est plus censé être à charge de l'école « Le Têtard »; un abus conséquent et/ou répétitif non justifié de l'horaire de fin d'activité à respecter pourrait mener à ce que l'enfant non récupéré soit confié au poste de police le plus proche.

Toute absence ou retard pendant la durée du stage ne fera pas l'objet d'un remboursement.

5.3.2. Droit de rétractation

L'utilisateur a le droit de notifier par lettre recommandée à l'entreprise qu'il renonce à l'achat, sans pénalités et sans indication de motif, dans les 14 jours calendrier à dater du lendemain du jour de la conclusion du contrat de service.

L'utilisateur ne dispose plus du droit de renoncer à l'achat à partir du dernier jour ouvrable précédent la prestation de services ou lorsque la prestation de services a débuté, avec l'accord de celui-ci, avant l'échéance des 14 jours à dater du lendemain du jour de la conclusion du contrat de service.

ARTICLE 6 : ANNULATION PAR LE PRESTATAIRE

6.1. L'annulation d'une prestation par le prestataire en cas d'absence du professeur sera déduite ou remboursée à 100%.

6.2. L'annulation d'une prestation en cas de fermeture pour cas de force majeure d'un lieu d'exploitation, sera déduite ou remboursée à 50%.

6.3. Le prestataire se réserve le droit d'annuler toute inscription dans les cas suivants :

- Bébés nageurs, natation et aquafitness : s'il apparaît qu'il n'y a pas au minimum 3 inscrits dans les cours collectifs.
- Stages : s'il apparaît qu'il n'y a pas au minimum 60% de fréquentation audit stage.

Dans ce cas, il vous sera proposé un autre stage en fonction des places disponibles et une réduction de 15 € vous sera alors attribuée sur le prix de cet autre stage. Si aucun autre stage ne vous convient, le stage vous sera entièrement remboursé. Vous serez averti au plus tard le dernier jour ouvrable qui précède la semaine du stage.

6.4. Le prestataire se réserve le droit d'annuler une inscription à un cours sur rendez-vous s'il reçoit une demande d'abonnement pour le même horaire, moyennant un préavis de 24h. Le prestataire en informera aussitôt l'utilisateur email, téléphone ou par SMS.

6.5. Le prestataire se réserve le droit d'annuler une inscription à une ou plusieurs prestations si l'utilisateur ne se conforme pas aux règlements d'ordre intérieur en vigueur au sein des établissements fréquentés par ce dernier.

6.6. Le prestataire se réserve le droit d'annuler une demande d'enregistrement ou une inscription si l'utilisateur n'est pas en ordre de paiement conformément aux prescrits de l'article 4 des présentes conditions générales.

6.7. Accident survenant durant un stage

En cas d'incident survenu durant le stage qui empêcherait la participation du stagiaire à la suite dudit stage, un remboursement sera effectué sans aucune retenue supplémentaire, et ce, en fonction des jours restants. Pour autant que l'accident ne soit pas la conséquence d'une désobéissance, d'un non-respect d'une règle ou d'une consigne donnée, le remboursement sera calculé au prorata des jours restants.

ARTICLE 7 : POLITIQUE DE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

7.1. Politique en matière de protection de la vie privée

La SPRL LE TÊTARD est consciente de l'importance de la protection de la vie privée et des données à caractère personnel. C'est pourquoi elle veille à mettre en œuvre des mesures adéquates et à respecter ses obligations légales en la matière.

En tant que client, vous êtes amené à communiquer vos données signalétiques (nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail), ainsi que les lieux et dates de naissance des élèves inscrits aux différents cours/stages et éventuellement vos coordonnées bancaires. Vos données de paiement et de facturation sont également collectées et conservées.

Ces données sont collectées via le site internet du prestataire, oralement par téléphone avec le service clientèle, par écrit par e-mail ou via le formulaire de contact.

Les données collectées permettent à la SPRL LE TÊTARD de fournir les informations ou services demandés par le client, d'administrer la clientèle, de gérer les éventuels litiges, d'améliorer la qualité de ses services, de vous transmettre de l'information sur ses services et offres, d'établir des profils de clients pour vous informer de manière plus personnalisée sur ses services et offres. Les données collectées peuvent faire l'objet d'un croisement afin de définir le profil des clients et vous proposer des offres pertinentes en fonction de vos besoins.

La SPRL LE TÊTARD peut encore collecter des données signalétiques de personnes qui ne sont pas encore clientes lors de salons, événements, actions promotionnelles afin de leur proposer une offre de service adaptée à leurs besoins.

Les données collectées sont conservées dans une base de données de la SPRL LE TÊTARD. Les données à caractère personnel du client ainsi que ses données de facturation sont conservées jusqu'à 7 ans après la fin de la relation contractuelle entre le client et la SPRL LE TÊTARD. Les données relatives à votre utilisation du site internet ne sont pas conservées plus de deux ans. La SPRL LE TÊTARD a pris des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour protéger les données personnelles conservées contre l'accès illicite, non autorisé, la perte et le vol. Ces mesures sont régulièrement évaluées et mises à jour.

Des tiers qui exécutent certaines tâches pour le compte du prestataire, comme les activités comptables ou marketing par exemple, sont autorisés à avoir accès à tout ou partie de la base de données de la SPRL LE TÊTARD. Leur accès est limité à ce qui est strictement nécessaire pour l'exécution de leurs missions. Certaines données peuvent également être transmises à des prestataires de recouvrement de créance afin de protéger les intérêts de la SPRL LE TÊTARD.

Pour le reste, les données collectées ne sont jamais communiquées à des tiers, sauf autorisation expresse ou si la loi exige la communication de ces données.

Lors de son inscription en tant que client de la SPRL LE TÊTARD, le client doit préciser s'il désire recevoir les e-mails à caractère promotionnel dans le but de vous tenir informés des services et offres existants et nouveaux. Lors de l'envoi, le prestataire utilise des outils pour mesurer et suivre l'impact de ces e-mails : l'e-mail a-t-il été ouvert ou non ? L'utilisateur a-t-il cliqué sur un hyperlien ou non ? Etc. Ces outils sont utilisés afin d'augmenter l'efficacité des campagnes e-mail de la SPRL LE TÊTARD et de lui permettre de vous proposer des offres répondant mieux à vos besoins personnels.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations sur les services et offres de la SPRL LE TÊTARD, vous pouvez exprimer votre souhait en cliquant directement sur le lien dédié à cet effet figurant au bas de l'ensemble des e-mails envoyés ou en contactant directement le service clientèle du prestataire.

La SPRL LE TÊTARD peut utiliser, sur son site internet, les services de tiers (services dits "third party analytics") pour suivre et analyser la manière dont les utilisateurs utilisent son site internet et établir des rapports correspondants. Le tiers fournissant de tels services peut collecter à cette fin des données anonymes relatives à la manière dont vous utilisez le site internet, en ce compris la manière dont vous vous comportez sur ce dernier. Ces données nous permettent de détecter les erreurs susceptibles de se trouver dans notre site internet et la manière dont la SPRL LE TÊTARD peut améliorer votre expérience d'utilisateur sur notre site internet.

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification en ce qui concerne vos données. Envoyez pour ce faire une demande datée et signée, accompagnée d'une photocopie de votre carte d'identité, au siège social de la SPRL LE TÊTARD.

La présente politique en matière de protection de la vie privée peut faire l'objet de futures modifications, par exemple en cas de nouveaux développements ou réglementations. En cas de question concernant la politique en matière de protection de la vie privée, n'hésitez pas à contacter le service clientèle de la SPRL LE TÊTARD ou à envoyer un e-mail.

7.2. Utilisation de cookies

Lorsque vous vous connectez au site internet de la SPRL LE TÊTARD, un cookie est placé dans votre navigateur. Il lui permet de vous reconnaître en tant que visiteur du site internet et d'adapter le contenu de la page d'accueil à votre situation personnelle. Si vous êtes reconnu comme visiteur, la SPRL LE TÊTARD peut vous proposer des informations personnalisées sur son site.

ARTICLE 8 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

8.1. Tous les éléments envoyés par email ainsi que tous les éléments du site de la S.P.R.L. **LE TÊTARD**, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets et plus généralement par la propriété intellectuelle. Ils sont la propriété exclusive de la SPRL **LE TÊTARD**.

8.2. Les informations, logos, dessins, marques, modèles, slogans, chartes graphiques, et d'une manière générale, les annonces et leur contenu, etc. accessibles au travers du site web sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et/ou industrielle. Sauf expressément autorisé à cet effet par la SPRL **LE TÊTARD** et/ou le tiers concerné, l'utilisateur n'est pas autorisé à modifier, reproduire, louer, emprunter, vendre, distribuer ou créer d'œuvres dérivées basées en tout ou partie sur les éléments présents sur le site web et les différents supports de communications et de ses marques. Il est par conséquent interdit (et l'utilisateur ne peut accorder à autrui l'autorisation) de copier, modifier, créer une oeuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source, vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que se soit tout droit afférent au site web et au contenu des différents supports de communications de la SPRL **LE TÊTARD** et de ses marques.

8.3. L'utilisateur est expressément renvoyé vers les dispositions nationales relatives à la protection des bases de données et des programmes d'ordinateur et plus particulièrement aux lois des 31 août 1998 relatives à la protection juridique des bases de données et 30 juin 1994 relative à la protection juridique des programmes d'ordinateur. L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la homepage du site de la SPRL **LE TÊTARD**, doit obligatoirement en demander l'autorisation à la SPRL **LE TÊTARD**. Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation. En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site de la SPRL **LE TÊTARD** et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de la société la SPRL **LE TÊTARD**. Ils sont la propriété exclusive de la SPRL **LE TÊTARD**.

ARTICLE 9 : RESPONSABILITE

9.1. Les participants sont sous la responsabilité de l'école Le Têtard durant les heures de prestation et uniquement à partir du moment où ils ont bel et bien été confiés au moniteur ou au coordinateur, condition dont il revient aux parents ou responsables de l'enfant de s'assurer.

9.2. Le prestataire ne saurait être tenu responsable en cas de fermeture imprévue d'un lieu d'exploitation durant les périodes de cours organisées, en cas de force majeure, de perturbations ou grève totale notamment des moyens de communication, de transport, inondation, incendie. (Énumération nullement limitative)

9.3. Le prestataire décline toute responsabilité à l'égard des utilisateurs ou de tout tiers, à l'exception de (i) sa responsabilité éventuelle à l'égard des utilisateurs en cas d'acte malveillant ou de faute grave du fait du prestataire ou de l'un de ses préposés ; et de (ii) sa responsabilité éventuelle en cas de décès ou de lésion corporelle de l'un de ses utilisateurs à la suite d'agissements ou de négligences de la part du prestataire.

9.4. Chaque utilisateur assume seul la responsabilité des accidents personnels pouvant l'affecter ainsi que la responsabilité de ses objets personnels. Bien que le prestataire ait souscrit une assurance pour l'utilisateur dans le cadre de ses prestations, il est tout de même conseillé à ce dernier de s'assurer adéquatement.

9.5. Le prestataire, ses préposés, et ses collaborateurs ne peuvent en aucun cas être tenus pour responsables en cas de perte, de dommages ou de vol de biens dans l'enceinte des établissements fréquentés.

9.6. Le prestataire n'est tenu à aucune obligation de résultat. Par conséquent, il ne pourra notamment être tenu responsable d'omissions, d'inexactitudes ou d'erreurs de bonne foi ni des conséquences que celles-ci pourraient avoir pour les utilisateurs.

9.7. Le prestataire ne pourra être tenu pour responsable d'un préjudice quel qu'il soit découlant de l'utilisation de ce site internet, en ce compris, mais de manière non exhaustive, les préjudices directs et indirects.

9.8. Les liens hypertextes pouvant renvoyer vers d'autres sites internet que le site www.letetard.be n'engagent nullement la responsabilité du prestataire entre autres dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

ARTICLE 10 : LITIGES

10.1. Toute réclamation doit être adressée par lettre recommandée à La SPRL **LE TÊTARD**, Chaussée de Louvain, 490 B-1380 Lasne

ARTICLE 11 : LOI APPLICABLE ET COMPETENCE

11.1. Les présentes conditions générales sont soumises à la loi belge. En cas de litige, le droit belge est d'application et seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Nivelles sont compétents.

ARTICLE 12 : PREUVE

12.1. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes téléphoniques ou informatisés La SPRL **LE TÊTARD** seront considérés comme les preuves des communications, des inscriptions et des paiements intervenus entre les parties.

ARTICLE 13 : NULLITE

13.1. Dans l'hypothèse où l'une des clauses du contrat ou des présentes conditions générales serait inopposable ou nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses des présentes conditions générales.

13.2. Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes conditions générales, du disclaimer ou de la privacy policy, serait inopposable ou nulle et non avenue par un changement de législation, de

réglementation ou par une décision de justice, cela ne porte pas atteinte à la validité des autres dispositions ou clauses qui restent pleinement valables.

13.3. Les parties conviennent de s'efforcer à remplacer de commun accord la disposition ou la clause nulle ou inopposable par une clause valable et applicable dont l'effet est autant que possible identique à celui prévu par la disposition ou la clause litigieuse. Les obligations des parties issues d'une disposition ou d'une clause nulle ou inopposable sont suspendues jusqu'à son remplacement dans les conditions générales, le disclaimer ou la privacy policy.

ARTICLE 14 : REGLEMENT D'ORDRE INTERIEUR

14.1. En acceptant les présentes conditions générales, l'utilisateur s'engage à respecter les règlements d'ordre intérieur en vigueur au sein des établissements fréquentés par ce dernier.

14.2. Le prestataire (ou l'un de ses collaborateurs) se réserve le droit de refuser ou d'interdire à tout moment l'accès à l'un des établissements aux personnes dont le comportement le justifie.

ARTICLE 15 : SANTE ET CONDITION PHYSIQUE

15.1. L'utilisateur est conscient de son niveau de pratique, de sa forme physique, de sa maîtrise technique et de son expérience de la discipline et s'engage à ne pas dépasser ses capacités.

15.2. L'utilisateur déclare renoncer pour lui-même, ses ayants droit, proches (parents, conjoints, enfant), ascendants et descendants... leurs éventuels assureurs à tout recours contre le prestataire ou ses représentants, les préposés, les propriétaires (ou détenteurs) des établissements ainsi qu'envers les éventuels assureurs de ces personnes, pour les dommages corporels ou matériels involontaires qu'il causerait ou subirait au cours des activités proposées par le prestataire.

15.3. L'utilisateur s'engage à honorer sa responsabilité civile, le cas échéant, pénal, s'il provoquait un préjudice corporel ou matériel à autrui.

15.4. L'utilisateur autorise formellement toute personne, détentrice d'un brevet de sauvetage (BBSA, BSSA), représentant le prestataire à prendre toutes les décisions urgentes sur le plan médical et hospitalier en cas d'accident ou de maladie, dans le cas où l'utilisateur ne pourrait pas réagir sur le moment.

15.5. L'utilisateur déclare, pour lui-même ainsi que pour les personnes dont il est responsable, être en bonne santé et apte à la pratique des activités proposées par le prestataire.

15.6. Lors de l'inscription à un stage, un questionnaire médical est proposé et doit être complété scrupuleusement. Il sera communiqué le premier jour de stage au coordinateur, pouvant ainsi agir en connaissance de cause. Il est instamment conseillé d'être en ordre de vaccination, notamment antitétanique. Aucun médicament ne sera délivré spontanément ; si un médicament doit être administré, il doit être fourni au coordinateur par le responsable du participant avec le nom de celui-ci indiqué sur la boîte et une note manuscrite reprenant la posologie.

15.7. Dans le cadre des stages, le participant doit être physiquement apte à entreprendre le stage. Dans le cas où l'équipe éducative estimerait que l'enfant ne possède pas le niveau adéquat et n'est pas

à sa place dans le groupe auquel il avait été inscrit, elle prendra les dispositions nécessaires afin que celui-ci soit transféré dans un groupe au niveau plus adapté à son apprentissage et à son épanouissement.

Pour des raisons évidentes de sécurité, une connaissance suffisante de la langue, dans laquelle se donne le stage, est exigée : il faut pouvoir comprendre et répondre aux instructions des moniteurs. Le coordinateur se réserve le droit de refuser ou de renvoyer le stagiaire dans le cas contraire.

ARTICLE 16 : PROMOTION DES ACTIVITES

16.1. Dans le cadre de notre mission d'apprentissage et d'animation, nous sommes amenés à photographier les participants pendant les activités. Ces photos sont susceptibles d'être utilisées pour la promotion de nos activités.

L'inscription à nos activités vaut pour accord d'être ainsi photographié. Toutefois, tout participant peut refuser la publication des photos le concernant, en envoyant un mail adressé à contact@letetard.be avec une demande d'accusé de réception. Ce mail reprendra précisément la photo à retirer du site internet.

conditions d'utilisation du site internet

CONDITIONS VALABLES A PARTIR DU 15/02/2018

Ce site internet, www.letetard.be nommé « le Site », est exploité par Le Têtard SPRL nommé le « Le Têtard » ou « nous ».

« Le Têtard » est une société privée à responsabilité limitée de droit belge dont le siège social est établi à 1380 Lasne, 490, Chaussée de Louvain. Le Têtard est inscrit auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0836.393.287

Vous pouvez aussi nous contacter par téléphone au 0486/305.805 ou à l'adresse électronique contact@letetard.be

1. UTILISATION DU SITE

1.1. L'utilisation du Site est uniquement autorisée conformément aux présentes conditions d'utilisation. Nous vous invitons à lire celles-ci avant d'utiliser le Site. En utilisant le Site, vous êtes présumés avoir pris connaissance de nos conditions d'utilisation et les accepter.

1.2. La consultation d'informations via ce site n'implique aucunement que vous êtes ou deviendrez client de « Le Têtard ». L'inscription sur notre site vous inclut par contre dans notre base de données nous permettant ainsi de vous contacter au travers des informations fournies.

1.3. Toute inscription dont la demande a été formellement réalisée par le client entraîne automatiquement l'incorporation de l'adresse de courriel de celui-ci à la liste des adresses auxquelles nous enverrons nos futures newsletters. Afin de ne plus recevoir cette newsletter périodique, le client devra le notifier au prestataire par voie écrite, que ce soit courrier électronique ou par courrier postal.

2. CONTENU DU SITE

2.1. Le Têtard met tout en œuvre pour que le contenu du Site soit complet, correct et à jour. Malgré ses efforts, il se peut que certaines informations soient incomplètes, incorrectes ou obsolètes. Le Têtard ne donne pas de garantie quant au contenu et aux informations du Site.

2.2. Si vous avez la moindre question à propos du contenu du Site ou si vous constatez une erreur, nous vous prions de contacter contact@letetard.be

3. LIEN HYPERTEXTE VERS LE SITE

3.1. Vous ne pouvez créer un lien hypertexte depuis votre site internet qui renvoie vers la page d'accueil ou toute autre page du Site, sans en obtenir préalablement l'autorisation écrite du Têtard SPRL. Toute demande doit être adressée à contact@letetard.be

4. PROPRIETE INTELLECTUELLE

4.1. Le site internet www.letetard.be et son contenu (notamment les images, logos, textes et évaluations) sont protégés par le droit d'auteur. Vous n'obtenez aucun de ces droits en visitant notre site. L'utilisation et la reproduction de tout ou partie du contenu du Site et des évaluations sont interdites sans le consentement préalable écrit du prestataire.

5. CLAUSE DE LIMITATION ET D'EXCLUSION DE RESPONSABILITE

5.1. Le Têtard décline toute responsabilité pour tout dommage qui résulterait de l'utilisation directe ou indirecte que vous faites de ce Site. Le Têtard n'est en outre pas responsable des dommages causés par d'éventuelles interruptions de mise en ligne du Site causées par des erreurs techniques, par des virus, ou par tout autre élément indépendant de notre volonté.

5.2. Nous déclinons toute responsabilité relative au contenu des sites internet tiers vers lesquels notre Site pourrait vous renvoyer. Les sites internet tiers et leur contenu relèvent de la responsabilité exclusive de leur(s) auteur(s). Le Têtard s'engage à supprimer les liens dont elle acquière la connaissance effective de ce qu'ils renvoient vers une information ou une activité illicite.

5.3. L'utilisation des informations consultées sur ou via le Site se fait à vos propres risques et périls. Le Têtard décline toute responsabilité relative aux décisions prises sur base de ces informations.

6. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPETENTS

6.1. De par l'utilisation de ce site internet, vous acceptez que l'ensemble de son contenu soit exclusivement régi par le droit belge et interprété conformément à celui-ci. Seuls les tribunaux belges sont compétents en cas de litiges relatifs à ce Site ou à son utilisation.

Les présentes conditions d'utilisation sont soumises à la loi belge. En cas de litige, le droit belge est d'application et seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Nivelles sont compétents.

7. CONTACT

7.1. Pour toute demande d'information concernant le Site ou son contenu, veuillez vous adresser à contact@letetard.be ou au 0486/305.805